

FORMULÁR VRÁTENIA/VÝMENY



Č. objednávky: * _____

Meno: _____

Adresa: _____

Priezvisko: _____

Tel. č.: _____

Prosíme o vyplnenie nižšie uvedenej tabuľky.*

V kolónke „Vrátenie/Výmena“ prosíme o vpísanie čísla „1“ pre Vrátenie a „2“ pre Výmenu.

Kód výrobku (nájdete ho na faktúre)	Názov	Veľkosť	Vrátené množstvo	Kód príčiny vrátenia	Vrátenie (1) /Výmena (2)	Výmena za inú veľkosť/product

Kód príčiny vrátenia

- | | | |
|--|--|---|
| 01 Produkt príliš veľký | 06 Dostal(a) som iný produkt než objednaný | 11 Objednal(a) som si niekoľko produktov pre správny výber |
| 02 Produkt je príliš malý | 07 Nepáči sa mi stav, v akom som tovar obdržal(a) | 12 Nechcem uvádzať príčinu |
| 03 Produkt nesúhlasí s opisom | 08 Poškodený obal | 13 Iný dôvod. Aký? |
| 04 Produkt vyzeral ináč ako na obrázku | 09 Objednávka bola doručená príliš neskoro | |
| 05 Produkt sa mi nepáči (farba, kvalita atď.) | 10 Kúpil(a) som produkt lacnejšie inde | |

Ďalšie pripomienky: _____

- ⓘ Tovar môžete vymeniť na inú veľkosť/typ toho istého modelu zakúpeného produktu. Výmena pozostáva z dvoch transakcií: odstúpenie od kúpnej zmluvy tovaru, ktorý chcete vymeniť a uzatvorenie zmluvy o predaji Vami vybraného tovaru namiesto vymieňaného tovaru. Môže sa stať, že Vami vybraná veľkosť/typ už nebude dostupná. Vtedy sa uskutoční len odstúpenie od kúpnej zmluvy. Prostriedky Vám v takom prípade vrátíme tak, ako ste si zvolili na formulári vrátenia.

Ak nevediete, či ste sa rozhodli pre odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo pre výmenu tovaru, prípadne neurčíte, na akú veľkosť chcete tovar vymeniť, budeme Vaše vrátenie kvalifikovať ako odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátíme vám prostriedky za spätne zasielaný tovar.

- ⓘ Suma za vrátený tovar bude uhradená tým istým spôsobom platby, aký bol použitý pri prvotnej transakcii. Ak chcete sumu dostať na iný bankový účet alebo ste platbu vykonali pri prevzatí, prosíme o uvedenie čísla účtu, na ktoré bude prevod vykonaný.

Vlastník účtu: _____

Číslo účtu IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podpis prijemcu vrátenia/výmeny **

Podpis zákazníka*

* povinné pole




1. Vyplňte formulár



2. Vložit formulár s produktom do balíka



3. Pošlite na nižšie uvedenú adresu

 **Zakúpený tovar je možné vrátiť v priebehu 14 dní od dátumu Adresa pre zaslanie vracanáho alebo vymieňaného tovaru: prevzatia spolu s priloženým formulárom.**

V prípade otázok kontaktujte Zákaznícky servis na číslo:

+421 904 223 833

MOTOSHOP81, s. r. o.

Turkovská cesta 106, 023 54 Turzovka

S odporúčenou poznámkou: „Výmena tovaru alebo Vrátenie tovaru“